

n° 2025-02

Marché public de fourniture courante et service

Appel d’offres ouvert.

Marché de nettoyage des locaux, des vitreries et fourniture de produits d’hygiènes

Lot 2 – CPAM DE MAYENNE

Annexe 1 à l’AE

Cadre de mémoire technique

**Date et heure limite de remise des plis :** **10/02/2025 à 12h00**

**Date Limite de Remise des plis : xxx**

**POLE LOGISTIQUE**

**SERVICE ACHAT**

Pouvoir adjudicateur

CPAM de la Loire-Atlantique

9 rue Gaëtan Rondeau

44958 Nantes Cedex 9.

1. **Qualité technique et organisationnelle 45 %**
   1. Organisation mise en œuvre pour l'exécution des prestations 10 %

Description des modalités d’organisation et de l’exécution des prestations, conformément aux dispositions du CCTP et ses annexes (l’organigramme de sa structure adapté à l’ensemble des bâtiments et sites de la CPAM, les plannings d’exécution prévisionnels des prestations, moyens de contrôle, gestion des commandes ponctuelles, outils de suivi proposés pour animer et piloter la qualité de la prestation, exemples de fiches de postes et fiches méthodes…)

* 1. Qualification et expérience du personnel mis à disposition 15 %

Description des effectifs et nombre d’heure pour chaque agent, explication du système de mesure de l'engagement des salariés et actions en faveur de la motivation, fidélisation et suivi du personnel, rôle, missions et CV du personnel d’encadrement sur site, actions de formation pour améliorer les compétences et les gestes métiers du personnel, estimation du temps de formation de tous les agents sur la méthode de nettoyage par imprégnation imposée dans le CCTP, date de mise en place de la méthode de lavage par imprégnation, qualification pour l’utilisation de la nacelle…

* 1. Gestion des remplacements, continuité du service, suivi qualité 10 %

Modalités de remplacement du personnel en cas d'absence ou de défaillance en cours d'exécution, gestion des stocks de consommables, moyens dédiés aux retours d'information en cas de problèmes lors de l'exécution des prestations, …

* 1. Moyens matériels et équipements affectés 10 %

Liste et fiches techniques des matériels mis en place sur les sites, liste des équipements de protections individuelles, tenue vestimentaire mis à disposition pour le personnel.

1. **Performance environnementale de l’offre 15 %**
   1. Plan de formation (CDD/CDI) 5 %

Formation éco-gestes (eau, fenêtres, lumières …)

* 1. Démarche environnementale de l’entreprise dans le cadre de ce marché 5 %

Utilisation de véhicules conformes aux normes environnementales, dématérialisation de la main courante, matériels conformes aux normes environnementales, liste des produits de nettoyage et consommables sanitaires …

* 1. Proposition de méthodes innovantes à impact réduit (eau ozonée, vapeur etc.) 5 %

Mention du matériel utilisé, de la procédure d’entretien, des impacts environnementaux et sanitaires, ainsi que des éventuelles restrictions d’usage.